



Krok 1 Rejestracja

Istnieją trzy sposoby rejestracji:



1. Kliknij tutaj, aby zarejestrować się przez stronę internetową Pango.

2. Skorzystaj z udostępnionej aplikacji dla iPhone'a , Androida i Blackberry.

C. C.

Krok 2 Aktywacja konta

Aby móc korzystać z systemu Pango najpierw należy:

1. Zarejestrować swoją kartę płatniczą w systemie Pango, co oznacza, że nie będziesz musiał wpłacać żadnych pieniędzy na konto. Pieniądze za parkowanie będą pobierane bezpośrednio z Twojej karty płatniczej. Kwota będzie zależała od tego jak długo parkujesz.

3. Zadzwoń pod numer 222-700-100 i zarejestruj się u naszych konsultantów w Biurze Obsługi

UWAGA! Nie wszystkie karty debetowe można zarejestrować w ten sposób, jeśli nie uda Ci się zarejestrować swojej karty spróbuj opcji przedpłatowej pre-paid.

Lub

albo

albo

Klienta.



2. Dokonać przedpłaty, przelewając pieniądze na konto, z którego każdorazowo będą pobierane opłaty za parkowanie. Można to zrobić przez Panel użytkownika na stronie www.pango.pl, poprzez

aplikację mobilną lub korzystając z opcji przelewów elektronicznych albo bezpośrednio z karty płatniczej. Można także dokonać przelewu tradycyjnego. W tytule przelewu należy wpisać numer telefonu, który jest zarejestrowany w systemie Pango. Konto możesz zasilić min. kwotą 10 złotych.

UWAGA! Przy wybraniu tej opcji aktywacji konta (opcji przedpłatowej) płacenie za parkowanie będzie możliwe tylko po zasileniu konta. Jeśli na Twoim koncie nie będzie wystarczającej kwoty na zapłatę, parkowanie nie będzie możliwe lub zostanie przerwane.

Krok 3 Korzystanie z systemu

W jaki sposób mogę rozpocząć naliczanie czasu parkowania?

1.Zaparkuj samochód w wybranym przez siebie miejscu.

2. Rozpocznij odmierzanie faktycznego czasu parkowania posługując się jedną z następujących opcji:

a) **Uruchom aplikację mobilną** dla smartfonów i tabletów. – po otworzeniu aplikacji, w zakładce "Parkuj" wybierz opcję "Strefa", następnie miasto "Tarnów" i zatwierdź naciskając zielony przycisk "Rozpocznij parkowanie". **albo**

b) **Zadzwoń na numer 222-700-100** (koszt połączenia jak za połączenia lokalne) – Po połączeniu się z automatem głosowym IVR postępuj zgodnie z nagraną instrukcją: wybierz "1" na klawiaturze telefonu, , a następnie powiedz nazwę miasta "Tarnów", na końcu potwierdź rozpoczęcie parkowania wybierając "1" na klawiaturze. **albo**

c) **Wyślij SMS-a na numer 4321** (koszt SMS według taryfy operatora) – wyślij SMS o treści "Pango start miasto Tarnów", aby rozpocząć naliczanie czasu parkowania. UWAGA! Jeśli masz więcej niż jeden samochód zarejestrowany na koncie, do komendy SMS-a dopisz "pojazd [numer rejestracyjny samochodu]", np. "Pango start miasto Tarnów pojazd KT1234"

W jaki sposób zakończyć naliczanie czasu parkowania?



1. **Uruchom aplikację mobilną** – w zakładce "Lista parkowań" należy wybrać aktywne parkowanie, a następnie kliknąć czerwony przycisk "Zakończ parkowanie".

albo



2. **Zadzwoń na nr 222-700-100** – Po połączeniu z automatem głosowym IVR wybierz "1", aby potwierdzić zakończenie parkowania.

albo

3. **Wyślij SMS-a na numer 4321** – wyślij SMS o treści "Pango stop", aby zakończyć parkowanie. UWAGA! Jeśli masz więcej niż jeden samochód zaparkowany z twojego konta do komendy SMS-a dopisz "pojazd [numer rejestracyjny samochodu]", np. "Pango stop pojazd KT1234"

Jak prawidłowo oznaczyć samochód parkujący z PANGO?

Na przedniej szybie samochodu, w widocznym miejscu należy umieścić identyfikator informujący o tym, że dany samochód jest zarejestrowany w Pango. Za identyfikator może służyć:

 nalepka, którą wyślemy do Ciebie na adres zarejestrowany w systemie Pango.
Możesz ją także odebrać w biurze strefy płatnego parkowania w Targowiskach Miejskich w Tarnowie.

- zwykła kartka z napisem PANGO (DRUKOWANE LITERY).

- identyfikator wydrukowany ze strony internetowej



Jakie komunikaty otrzymuję w systemie Pango?

1. Informacja o doładowaniu konta – otrzymasz powiadomienie w postaci SMS-a na telefon zarejestrowany w systemie Pango, kiedy pomyślnie przelejesz środki, które zasilą twoje konto przedpłatowe pre-paid.

2. Informacja o niskim stanie środków na koncie –otrzymasz powiadomienie , przypominające o konieczności uzupełnienia środków na koncie, gdy podczas Twojego parkowania stan środków na koncie spadnie poniżej 5 złotych,

3. Usługa przypomnień - po trzech godzinach parkowania system poinformuje Cię za pomocą SMS-a, że czas parkowania jest wciąż naliczany. Usługa przypomnień pomaga uniknąć sytuacji, w której zapomnisz wyłączyć naliczanie czasu parkowania i uchroni Cię przed niepożądanymi kosztami

Jak można skontaktować się z Pango?

1. Za pomocą formularza kontaktowego, na stronie internetowej, który możesz znaleźć tutaj lub wysyłając maila bezpośrednio na adres: kontakt@pango.pl

2. Dzwoniąc do telefonicznego Biura Obsługi Klienta na 222-700-100,

wybierając "*"a następnie "0" z klawiatury telefonu.

Więcej informacja mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej www.pango.pl. W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości zachęcamy do kontaktu z nami. Pod numerem telefonu 222-700-100 czekają na Państwa konsultanci, którzy z przyjemnością odpowiedzą na wszystkie pytania i udzielą pomocy.

Co zyskujesz parkując z PANGO?

• Oszczędność czasu: nie musisz przerywać spotkania, żeby przedłużyć czas parkowania

• Wygodę: nie musisz wysiadać z samochodu, żeby zapłacić za parkowanie

• Płacisz za rzeczywisty czas parkowania

• Nie musisz mieć ze sobą pieniędzy, żeby zapłacić za parkowanie

• Możesz śledzić historię parkowania, płatności i faktury na bezpiecznym portalu internetowym Pango

Zgodnie z cennikiem ustalonym przez Targowiska Miejskie w Tarnowie opłata za pierwsze pół godziny parkowania w płatnej strefie kosztuje 1 zł, potem system Pango rozpoczyna sekundowe naliczanie opłat.